



Welschap Welzijn



Jaarbericht 2018

Inhoud

Voorwoord.....	3
Werken vanuit de wijkanalyses.....	4
Van signalen uit de buurt naar collectief aanbod	4
Vrijwillige inzet	4
Versterken eigen kracht bewoners	6
Samenwerking.....	6
Ondersteuning in Broekpolder en Hart van Heemskerk.....	6
Jeugd en jongeren	8
Opvoeden en opgroeien	8
Talentontwikkeling en sociale vaardigheden	10
Visieonderzoek Brede School	10
Ambulant jongerenwerk & individuele ondersteuning	10
Kind & taal.....	12
Taal en participatie.....	14
Nieuwe initiatieven met partners.....	15
Sociale Activering in Samenhang (SAS)	17
De Contactapp	19
Geleverde uren en prestaties.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Begroting 2019 en Staat van Baten en Lasten 2018.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Raad van Toezicht.....	20

Welschap Welzijn

Lauraplein 1, 1961 GP Heemskerk

T 0251 207720

E info@welschap.nl

I www.welschapwelzijn.nl

Voorwoord

Preventie, preventie, preventie...

Er is veel over gesproken in 2018. In de politiek (zowel landelijk als lokaal), bij organisaties, in werkoverleggen, op feestjes... Het onderwerp lag (en ligt nog steeds) 'op straat'.

Ook bij Welschap staat preventie hoog op de agenda. Altijd al, het is tenslotte de kern van ons werk. Wij zijn daar waar de bewoners zijn, maken contact, gaan in gesprek; en ondersteunen bewoners waar nodig, om het beste uit zichzelf te halen. In dit jaarverslag zijn vele voorbeelden te vinden waaruit duidelijk wordt op welke wijze de sociaal werkers van Welschap dit doen.

We doen dit uiteraard samen met zoveel mogelijk partijen die actief zijn in het sociaal domein. We verbinden bewoners met andere organisaties of zetten gezamenlijk nieuwe activiteiten op. Afgelopen jaar hebben we ons ook ingezet om de verbinding tussen Zorg en Welzijn te versterken.

Zo werken wij samen met de Zorgspecialist in het Odensehuis, met de huisartsen en praktijkondersteuners als het gaat om bewoners met psychosociale problemen; we zoeken contact met de GGZ als het gaat om bewoners met een psychiatrische problematiek die (steeds meer) in de wijken wonen. Hierdoor werken wij in gezamenlijkheid aan het voorkomen of verminderen van ervaren problemen.

In 2018 hebben we aan onze manier van werken de wijkanalyses toegevoegd. Door gegevens over de wijk te verzamelen, aan de hand van vrij toegankelijke data, en daar onze eigen waarneming aan toe te voegen, stellen wij speerpunten voor die wijk vast. We benoemen de sterke en de zwakke punten van een wijk en zetten vervolgens acties in. Ook hierdoor kunnen wij preventiever werken, problemen op langere termijn voorkomen, kansen voor een wijk en haar bewoners benutten. Andere organisaties hebben belangstelling getoond voor het werken met data. In 2019 onderzoeken we de mogelijkheid om de kennis over de vragen/problemen die in een wijk spelen, verder aan te vullen. Een mooie vernieuwende stap in het Sociaal Domein in het kader van preventief werken.

Tilly Kersten,

Directeur-bestuurder

Werken vanuit de wijkanalyses

Dit jaar hebben we ervaring opgedaan met het werken vanuit wijkanalyses. Op basis van beschikbare data over de wijken en de professionele kennis en ervaring van de welzijnswerkers zijn wijkanalyses gemaakt. De analyses vormen een stevige onderlegger voor het werken in de wijk en een wijkaanpak-op-maat.

De investeringen in de methodiek 'ambulant werken in de wijk' werpen hun vruchten af. Alle opgedane kennis over de wijken, de sleutelfiguren, de kwetsbare bewoners en de aandachtsgebieden, hebben geresulteerd in speerpunten. Bij wijze van proef van het gebruik van data binnen het sociaal domein, heeft Welschap de analyses en speerpunten gedeeld met gemeente, het Sociaal Team, Socius en MEE/De Wering. Data die bij deze partners beschikbaar zijn, lijken een mooie aanvulling om de vragen, kansen en knelpunten van bewoners in de verschillende wijken scherper in beeld te krijgen. Zo kunnen we de dienstverlening aan bewoners nog meer op maat aanbieden. De wijkgerichte visie van Welschap, plus de meer op individuele casuïstiek gerichte insteek van deze collega partijen in het sociaal domein, vormen samen een completer beeld. Hieruit ontstaan nieuwe samenwerkingen en een betere integrale benadering. De speerpunten uit de wijkanalyses zijn opgenomen in onze wijkwerkplannen

Van signalen uit de buurt naar collectief aanbod

Sociaal werkers vangen tijdens ambulante rondes in de wijk allerlei signalen op. Zij hebben contact met bewoners, netwerkpartners en het Sociaal Team, zij voeren gesprekken in de buurtcentra, organiseren bijeenkomsten met en voor bewoners, initiëren buurtbakkies en bieden vraaggericht ondersteuning bij activiteiten in Heemskerk. De opgedane signalen en informatie zetten zij waar mogelijk om naar collectief aanbod. Uitgangspunt is dat de activiteit ontstaat vanuit een behoefte van een of meer bewoners. Deze bewoners zetten, met ondersteuning van de sociaal werker, de schouders onder de organisatie.

Vrijwillige inzet

Veel vrijwilligers- en buurtinitiatieven hebben na de startfase beperkte ondersteuning nodig van de sociaal werkers. Als initiatiefnemers en deelnemers een verhoogde mate van kwetsbaarheid hebben, is intensievere ondersteuning en hands-on begeleiding vaker noodzakelijk; dit geldt bijvoorbeeld voor de Autisme-groep en de NAH groep (niet aangeboren hersenletsel). De vragen van deze bewoners betreffen het leren kennen van meer mensen, leren iets te ondernemen en in gesprek komen met mensen die met dezelfde vraagstukken worstelen. Gerichte ondersteuning leidt soms tot verrassende resultaten. Zo is een deelnemer van de NAH-groep sinds kort vrijwilliger bij het DigiTaal Lokaal.

In Boven de Baandert

- Sociale contacten bevorderen en eenzaamheid tegengaan.
- Contacten leggen met sleutelfiguren en netwerkpartijen in de wijk.
- Vrijwillige inzet in de wijk stimuleren, werven en ondersteunen.

Buurtkoffie-ochtend met Heliomare

De sociaal werkers ontvangen signalen van bewoners uit Boven de Baandert dat er geen ontmoetingsplekken meer zijn in hun wijk om buurtbewoners tegen te komen. Vroeger was er een buurtsuper waar bewoners elkaar ontmoetten en een praatje maakten. Recentelijk is Kind- en Jeugdcentrum Heliomare in deze wijk komen 'wonen'. Die organisatie wil graag verbinding met de wijk en staat open voor samenwerking met de sociaal werkers om een buurtkoffie-ochtend te organiseren in hun kantine. Een win-win situatie: leerlingen van Heliomare leren en oefenen vaardigheden, ze bakken bijvoorbeeld koekjes voor de buurtkoffie; de buurtbewoners hebben een plek om elkaar te ontmoeten en vrijwilligerswerk te doen; en Heliomare raakt meer verbonden met de nieuwe omgeving. Vier bewoners zijn gastvrouw/-heer bij de buurtkoffie en drie bewoners zijn met veel plezier vrijwilliger bij Heliomare geworden. Inmiddels organiseert de groep zelfstandig de buurtkoffie-ochtenden. De sociaal werkers en het Sociaal Team schuiven af en toe aan om signalen uit de buurt op te pikken en informatie te geven.



Versterken eigen kracht bewoners

Sociaal werkers sluiten aan waar bewoners zijn en leggen contact; op straat en andere openbare plekken, bij activiteiten en op plekken waar vrijwilligers actief zijn. Als een bewoner een hulpvraag heeft, maken zij een afweging: zijn zij de aangewezen persoon om die te ondersteunen, is de vraag beter op zijn plek bij het Sociaal Team of is andere ondersteuning nodig? Dit bespreken sociaal werkers met de bewoner.

Samenwerking

Om de bewoner zo goed mogelijk van dienst te zijn, willen we dat de ondersteuning van de sociaal werker in de wijk en vanuit het Sociaal Team zo vloeiend mogelijk in elkaar overloopt en dat lukt steeds beter. Met elkaar de buurt in gaan, aansluiten bij buurtbakkies en andere evenementen, is onderdeel van de werkwijze. Bij de inzet van ondersteuning vanuit de nulde lijn is de sociaal werker de spin in het web. Door zijn buurtgerichte kennis over de wijk kan die bij uitstek de bewoners die ondersteund worden door het Sociaal Team koppelen aan activiteiten, vrijwilligersorganisaties en wijkbewoners.

Samen met Socius hebben we geïnvesteerd in een nauwere aansluiting op elkaars werkvelden. Tijdens o.a. een werklunch hebben medewerkers hun kennis gedeeld en bekeken hoe ze elkaars aanbod kunnen aanvullen. Met de bedoeling om dit te kunnen inzetten bij de ondersteuning die zij aan bewoners bieden. Op deze manier verbinden we de (korte) ondersteuning vanuit Socius beter aan het werken in de wijk.

Ondersteuning in Broekpolder en Hart van Heemskerk

Twee speerpunten in Broekpolder zijn het vergroten van de betrokkenheid van bewoners en het stimuleren van netwerken tussen bewoners. In dat kader is in april 'Broekpolder luncht' georganiseerd door buurtbewoners en sociaal werkers. Op deze zonnige dag schuiven 150 bewoners aan op de Vlaskamp om met elkaar te eten en bij te kletsen. De sociaal werkers brengen vanuit hun kennis over de wijk bewoners met elkaar in contact. Kinderen kunnen zich uitleven op het luchtkussen en in de voetbalarena. Een mooi moment om de sociale contacten in de buurt aan te halen.

In Hart van Heemskerk blijkt dat kinderen moeilijk tot samen spelen komen in het speeltuintje. Spelen mondt vaak uit in ruzie en tranen. In het speeltuintje zijn regelmatig (groot)ouders aanwezig. Een jeugdwerker bezoekt een aantal keren het speeltuintje om het samen spelen te begeleiden en kinderen te leren hoe samen spelen leuk kan zijn. Met de (groot)ouders gaat ze in gesprek over opvoedondersteuning. Kinderen en volwassenen ervaren dit als prettig.

In Hart van Heemskerk

- Ondersteuning bieden aan bewoners.
- Samenwerking Sociaal Werkers en Sociaal Team intensiveren.
- Preventief zichtbaar en actief in de wijk, bewoners en jongeren weten ons te vinden.
- Weten wat er speelt in je wijk.

Buurt in het oog na incident

Tijdens een 'Buurtbakkie' met bewoners blijkt veel te spelen in de wijk. Sociaal werkers en Sociaal Teamleden houden de buurt in het oog. Na een melding vanuit het Sociaal Team over een ernstig incident gaan sociaal werkers dagelijks zichtbaar de buurt in, om bij bewoners te polsen welk effect het incident heeft. Zij trekken hierin op met de wijkagent, spreken met sleutelfiguren en peilen de behoefte aan een buurtgesprek. De spanningen blijken hoog en aanwezigheid van sociaal werkers zorgt dat die enigszins zijn gekanaliseerd. Voor een buurtgesprek met betrokken bewoners is het te vroeg. De sociaal werker merkt dat de spanning in de wijk ook kinderen raakt. Sommige kinderen willen niet meer met elkaar spelen. Eén van die kinderen is heel boos. Het kind laat zijn hond uit en de sociaal werker knoopt een praatje aan. Later komt de sociaal werker ook in gesprek met de ouders van het kind. Ze informeert hen over de mogelijkheid om hun kind te laten coachen door de jongerenwerker gespecialiseerd in coaching met de hond. Dit blijkt een goede insteek; de coaching is ingezet. Het Sociaal Team ondersteunt een van de direct bij incident betrokkenen. Na verloop van tijd wordt de inzet van de sociaal werkers afgeschaald. De sfeer in de buurt is ontregeld en in 2019 blijft aandacht nodig. De presentie van sociaal werkers ervaren bewoners als steunend.



Jeugd en jongeren

In het jeugd- en jongerenwerk is preventie en het signaleren van zorgen en risico's een belangrijk doel. De sociaal werkers kunnen voor kinderen en jongeren een vertrouwenspersoon zijn, naar wie ze toe kunnen met problemen en hulpvragen. Om continu met jeugd en jongeren in contact te zijn, bezoeken we vindplaatsen als het Kennemer College, speelplekken en hangplekken in de buurt en de basisscholen en zijn we actief op sociale media. Daarnaast bieden we allerlei activiteiten en inlopen in Inside54 en de Schuilhoek waar zij zelf naartoe kunnen komen.

Opvoeden en opgroeien

Jeugd- en jongerenwerkers komen veel kwetsbare jeugd tegen op staat, tijdens activiteiten en in de inlopen in de Schuilhoek en Inside54. Vaak hebben zij een goede verstandhouding met deze kinderen en jongeren, die ze soms al langere tijd kennen en ondersteunen. Zij hebben veel jongeren vanaf de straat begeleid, hen gestimuleerd in hun ontwikkeling tijdens perioden in hun leven dat ze kwetsbaar waren. Soms komen deze jongeren nog even langs om te vertellen hoe het met hen gaat, Ze vertellen dan over hun opleiding, die ze tóch hebben afgemaakt, of over hun eerste echte baan. Andere jongeren worden vrijwilliger of stagiair bij Welschap.

De sociaal werkers maken verbindingen tussen bewoners onderling en met vrijwilligersorganisaties. Zo zijn er steeds meer oren en ogen in de wijk die kinderen en jongeren stimuleren in hun ontwikkeling en vertrouwensfiguur kunnen zijn.

In Broekpolder is de samenwerking gezocht met visvereniging Het Snoekje. De vrijwilligers van de visvereniging hebben 37 jongeren in hun wijk kennis laten maken met de kunst van het vissen en de verantwoordelijkheden die daarbij horen. Het (jaarlijkse) Waterspektakel is een initiatief van de buurt om jeugd en ouders elkaar te laten ontmoeten en samen een middag te genieten van waterpret. Ook presenteren zich hier het Sociaal Team en andere maatschappelijke organisaties.



In Broekpolder

- Betrokkenheid bewoners vergroten.
- Bewoners stimuleren en activeren.
- Ontwikkelen en versterken van netwerken tussen bewoners.

Het buurtteam Broekpolder bestaat uit volwassenen, jongeren en bewoners van Hartekamp (mensen met een verstandelijke beperking). Ze willen graag een sportieve, laagdrempelige activiteit voor de buurt organiseren. Zo ontstaat het idee voor een zogenoemde 'Colour Run' onder de naam: Broekpolder Kleurenloop. De sociaal werkers ondersteunen het buurtteam bij de organisatie van dit evenement.

De bewoners komen bij elkaar en verdelen de taken onderling: vergunning aanvragen, financiële ondersteuning bij BBI (Budget Bewoners Initiatieven) aanvragen, kleurenpoeder en andere materialen bestellen, aankleding voor de run regelen, inschrijving organiseren en flyers maken en verspreiden.

De Kleurenloop is op de Vlaskamp tijdens de Nationale Burendag. In totaal nemen 100 enthousiaste kinderen, jongeren en volwassenen deel; anderen staan als supporter langs de kant.

De sociaal werkers gaan op deze dag met zoveel mogelijk buurtbewoners in gesprek en proberen bewoners te verbinden.



Talentontwikkeling en sociale vaardigheden

Met (vakantie)activiteiten bereiken we veel jeugd. Talentontwikkeling, identiteitsontwikkeling, zelfstandigheid en sociale vaardigheden zijn daarbij belangrijke ingrediënten. Naast activiteiten die vrijwilligers organiseren, bieden de sociaal werkers allerlei vormen van activiteiten en ondersteuning 'op maat' aan, afhankelijk van de vraag. Van Spring op Groen, inlopen Inside54 & Schuilhoek, huiswerkklas, meidengroep, fietsles, Rots & Watertraining, fietsles, jongerencoaching en 'informatie en advies'. We zien op dit moment een toenemende behoefte aan jongerencoaching.

We kijken terug op geslaagde vakantiecampen, gedragen door vrijwilligers en ondersteund door sociaal werkers. In de zomervakantie hebben 48 kinderen een midweek gekampeerd in het Heemskerkse duingebied. Voor de kinderen, begeleiders en ouders een mooie ervaring. Het valt op dat een groeiend aantal kinderen extra ondersteuning nodig heeft op sociaal, fysiek of emotioneel gebied. Ook het jongerenkamp was weer een succes voor de deelnemende jongeren en doorvlochten van Rots & Water en andere weerbaarheidselementen.

De deelnemers van beide kampen zien we gedurende het jaar terug op straat, of tijdens activiteiten. Een tijdens het vakantiecamp ingezette individuele ondersteuning of ontwikkeling kan de sociaal werker daarna verder oppakken.

Visieonderzoek Brede School

De consulent Brede school heeft geïnventariseerd en besproken welke thema's de scholen belangrijk vinden en of ze wel of niet (moeten) aansluiten bij 'onder-schoolse' thema's om zo het aanbod nog beter af te stemmen op de behoefte van scholen. Brede School Heemskerk levert een eigen jaarrapport.

Ambulant jongerenwerk & individuele ondersteuning

De ambulant jongerenwerkers maken op school (bij o.a. JIP) en op straat (bij hangplekken) contact met de jongeren; vrijwel de hele werkweek zijn zij dagelijks op straat, ook in de avond. Zij stimuleren en ondersteunen jongeren om iets te gaan ondernemen of organiseren.

Bij individuele casuïstiek zien jongerenwerkers de heftigheid en complexiteit van problematiek bij jongeren toenemen. Een sluitende aanpak vanuit alle betrokken partijen en regievoering rondom deze jongeren is belangrijk. In tegenstelling tot een behandelaar die jongeren op consultbasis ziet, komen de jongerenwerkers deze jongeren voortdurend op straat tegen. Zij proberen hen dan te ondersteunen, adviseren en motiveren. Om dit goed te kunnen doen is het van belang dat de zorg- en ondersteuningsketen goed op elkaar is afgestemd en aansluit.

Frequent drugsgebruik onder jongeren is een punt van zorg en aandacht van de jongerenwerkers. Ze spreken deze zorg uit naar de jongeren en vertellen hen over de gevaren. Ambulant jongerenwerkers gaan soms samen met een medewerker van Brijder op pad om hier met jongeren over te spreken.

In Zuidbroek-Oosterwijk

- Prettig leefklimaat in de wijk, spanningen in de aandachtsgebieden in de wijk ombuigen.
- Ondersteuning en begeleiding jeugd en jongeren.
- Ondersteuning voor (kwetsbare) bewoners.

Acties vanuit Buurtbakkie

Tijdens een goedbezocht 'Buurtbakkie' komen veel onderwerpen voorbij. Een daarvan is snoeien van de bomen zodat de lantaarnpalen de straat weer goed verlichten. Betere verlichting kan de sociale controle vergroten. De sociaal werker wijst bewoners op het meldnummer van de gemeente. Binnen twee weken zijn de bomen gesnoeid.

De aanwezige jongerenwerker komt in gesprek met een jonge vrouw die hier pas woont. Ze heeft vragen over werk en scholing. Na een vervolgesprek heeft ze zich aangemeld voor een werk-leertraject.

Een bewoner is sinds kort weduwe. Zij vertoefde met echtgenoot vaak op de camping; haar sociale leven in de buurt is daardoor minimaal. Ze wil graag meer contact en iets om handen hebben. Het is fijn als zij dan haar hondje kan meenemen. Hoe kan zij dit aanpakken? De sociaal werker kreeg een soortgelijke vraag van een andere bewoner en heeft hen in contact gebracht met de vrijwilligerscoördinator van Waterrijck. Beide vrouwen zijn nu gezelschapsdame op de gesloten afdelingen van Waterrijck. Hun hondjes blijken van meerwaarde te zijn in het contact met de bewoners.



Kind & taal

We werken preventief aan taalachterstand en laaggeletterdheid bij kinderen via gerichte taalstimulering bij de peuter-ouderochtenden en via de gezinsprojecten 'Heemskerk Leest Voor!' en 'Heemskerk Leest Mee!'. Aanmeldingen komen via verwijzing door Jeugdgezondheidszorg, Centrum voor Jeugd en Gezin of de basisscholen.

Van belang is een goede aansluiting van activiteiten, zodat kinderen kunnen doorstromen naar andere vormen van ondersteuning en zij en hun gezin al vroeg in beeld zijn bij het sociaal werk. De peuter-ouderochtend, Heemskerk leest voor! en Heemskerk leest mee!, Letterbende, de Huiswerkbegeleiding en Oefenklassen spelen daarin een belangrijke rol. In Broekpolder is ook gestart met Huiswerkbegeleiding voor leerlingen van het voortgezet onderwijs.

VVE thuis tijdens peuter-ouderochtenden en Heemskerk leest voor

Welschap Kinderopvang is gestart met VVE Thuis voor peuters met een taalachterstand. Gezinnen krijgen materiaal voor thuis aangeboden om kinderen te stimuleren in hun taalontwikkeling. Tijdens ouderbijeenkomsten geeft een pedagogisch medewerker instructie over het gebruik van de materialen. Bij de peuter-ouderochtenden (4x per week) werken we ook met het materiaal van VVE Thuis om lezen en taal te stimuleren. Vanuit Heemskerk leest voor! bieden we thuis ondersteuning aan zowel kinderen als ouders bij het voorlezen en de taalontwikkeling.

Heemskerk leest mee!

In aanvulling op de projecten voor de jongere leeftijdsgroepen biedt het project Heemskerk leest mee! ondersteuning aan kinderen van groep 3 en hun ouders. Net als bij Heemskerk leest voor! komen vrijwilligers bij gezinnen thuis het samen lezen oefenen en bevorderen. Naast het bieden van goede taalondersteuning en het coachen van de ouders om te gaan en te blijven lezen met de kinderen, zijn de vrijwilligers getraind om andere knelpunten binnen het gezin te signaleren. De sociaal werker die de vrijwilligers begeleidt, gaat naar aanleiding van signalen met de ouder(s) in gesprek om te kijken welke ondersteuning nog meer zinvol kan zijn. Indien nodig wordt 'warm doorverwezen' naar bijvoorbeeld Sociaal Team.

Letterbende

Een moeder in Broekpolder met een migratieachtergrond was voor haar jonge kind op zoek naar taalondersteuning. Ze raakte hierover in gesprek met de sociaal werker. Al snel haakten nog twee moeders aan met dezelfde vraag. Zo ontstond het initiatief Letterbende in mei, een activiteit waarbij kinderen uit groep 3,4, en 5 aan de slag gaan met boekjes en spelletjes rondom taal.

Taalondersteuning in de praktijk

De twee Vrouwensalons en Wereldmannen zijn voorbeelden van ontmoetingsactiviteiten die bijdragen aan participatie en het 'eigen maken' van de Nederlandse taal. Voor alle drie de activiteiten – waarbij de deelnemers zelf de inhoud van het programma bepalen – is veel belangstelling.

De sociaal werker vertelt:

“Voor sommige vrouwen is de Vrouwensalon het enige moment dat ze in contact komen met anderen. Dit netwerk blijkt lastig ‘over te zetten’ naar hun thuissituatie. De vrouwen komen niet bij elkaar thuis over de vloer. Soms lukt het wel om met elkaar af te spreken om samen naar de markt te gaan. Bij de Salon oefenen ze de Nederlandse taal en ontstaan gesprekken over de opvoeding van de kinderen of gezonde leefstijl. De vrouwen waarderen deze ondersteuning. Wanneer ze in de knel zitten, weten ze de sociaal werker goed te vinden. Zo wordt het lijntje naar bijvoorbeeld het Sociaal Team gemakkelijk gelegd. De vrouwen geven aan dat ze zonder de Salon veel vaker bij de huisarts zouden komen.”



Taal en participatie

De thema's 'taalachterstand' en 'participatie van inwoners met migratieachtergrond' staan in de spotlights bij Welschap intern, in onze contacten met de gemeente en ketenpartners én in de landelijke ontwikkelingen. Onvoldoende taalbeheersing is een belemmerende factor om 'mee te doen'. Welschap biedt preventieve taalondersteuning voor jong en oud en in allerlei vormen en vaak gekoppeld aan ontmoetingsactiviteiten. Taalachterstand wordt vaak vroegtijdig gesignaleerd. Dat begint bij peuters; vanaf die leeftijd bieden we ondersteunende activiteiten (zie Kind & Taal). Vaak blijken ook de ouders onvoldoende taalvaardig. Voor de volwassenen hebben we een aanbod variërend van taal & ontmoeting begeleid door vrijwilligers tot conversatielessen met een gediplomeerde docent.

Taalhuis

We werken in het Taalhuis, samen met andere organisaties binnen de IJmond, aan een passend aanbod voor taalondersteuning. We bieden daarin verschillende activiteiten, waaronder drie groepen taallessen voor anderstaligen; daarnaast zijn de Taalcarrousel, het Taalcafé en StapIn zichtbare vormen van taalondersteuning. Dit aanbod sluit aan bij de behoefte van Nederlandstalige en anderstalige laaggeletterden.

Taalcarrousel

De Taalcarrousel organiseren we in samenwerking met Stichting Participatie Anderstaligen. Mensen die goed Nederlands spreken, voeren gesprekken met mensen die de taal willen leren. De bijeenkomsten waren tot nu toe alleen overdag. Van diverse kanten is gevraagd om deze vorm van taalondersteuning ook 's avonds te organiseren, zodat werkende bewoners hieraan kunnen deelnemen. Vanaf januari 2019 start een avondgroep Taalcarrousel in Broekpolder.

StapIn

Bij StapIn bieden we aan Nederlandstalige en anderstalige laaggeletterde bewoners taalondersteuning. Met de deelnemers – die via de consulenten Werk & Inkomen bij ons terecht komen – bekijken we ook hoe zij meer maatschappelijk kunnen participeren. Binnen het Taalhuis wordt een vervolgaanbod ontwikkeld voor deelnemers die na een succesvol StapIn traject willen doorstromen naar een passend vervolgaanbod voor Nederlandstalige laaggeletterden. Voor anderstalige laaggeletterden is nog een leemte in het vervolgaanbod voor de groep zeer laaggeletterden. Ook hiervoor wordt door het Taalhuis een oplossing gezocht

Naast zichtbare taal- en digitale ondersteuning zijn er ook activiteiten waar bewoners op een minder zichtbare vorm oefenen met taal.

Nieuwe initiatieven met partners

Odensehuis

De Zorgspecialist, de gemeente en Welschap hebben samen stappen gezet om in Heemskerk een Odensehuis te realiseren. Het Odensehuis is een plek waar mensen met geheugenproblematiek en hun mantelzorgers terecht kunnen voor zinvolle dagbesteding, ondersteuning en lotgenotencontact. De constructie in Heemskerk is bijzonder, omdat het Odensehuis op drie plekken in Heemskerk gevestigd zal zijn voor een aantal dagdelen per week; bij Marquant (Hart van Heemskerk), De Stut (Zuidbroek Oosterwijk) en de Schuilhoek (Acker tot Burcht).

Per 1 juli is het Odensehuis gestart. Bij Marquant zijn de activiteiten meer gericht zijn op structuur. In de Stut komt een inloopactiviteit voor informatie en advies. In de Schuilhoek ligt het accent op maatschappelijke participatie en wordt een koppeling gemaakt met de sociaal werker in de wijk waar de deelnemer woont. Zo kan een extra netwerkje rond deze bewoners in de eigen buurt gerealiseerd worden. Gezien het aantal deelnemers zijn de inlopen voor mantelzorgers bij zowel de Schuilhoek als Marquant na enige tijd samengevoegd bij de locatie van Marquant. Als het aantal deelnemers groeit, kan uitbreiden naar de Schuilhoek in de toekomst opnieuw een optie zijn.

Het was lastiger dan verwacht om in buurthuis de Schuilhoek een passend aanbod voor deze specifieke doelgroep te ontwikkelen. De geplande dagactiviteit blijkt niet aan te sluiten bij de behoefte van de doelgroep beginnend dementerenden. De sociaal werker die betrokken is bij het Odenseproject, heeft in de wijk beginnend dementerende bewoners gesproken. Deze mensen geven aan dat ze (nog) niet willen aansluiten bij een specifiek aanbod voor dementerenden. Collectieve preventie specifiek gericht op dit ziektebeeld lijkt voor deze doelgroep nog een stap te ver. Wel stellen deze bewoners het contact met de sociaal werker – als vinger aan de pols – op prijs.

In 2019 onderzoeken we nader hoe we voor deze doelgroep een preventief aanbod kunnen ontwikkelen dat deze doelgroep wel de benodigde ondersteuning kan bieden.

Let's meet up

Soms is het moeilijk om sociale contacten te leggen en als je kwetsbaar bent als gevolg van een stoornis of beperking is dat vaak nog lastiger. De sociaal werker kwam in contact met een paar jongvolwassenen (20+) die hier tegenaan lopen en daar graag iets mee willen. Zo is Let's meet up ontstaan. Het idee is dat deze jonge bewoners één- of tweemaal per maand in het weekend bij elkaar komen om te kletsen en met elkaar iets ondernemen. De eerste bijeenkomst smaakte naar meer.

GGZ in de wijk

Een stevig vangnet en preventie in de wijk is belangrijk. De sociaal werkers hebben samen met FACT-team van Dijk en Duin, RIBW en Brijder stappen gezet voor een meer intensieve samenwerking in de wijk rondom de GGZ. Dit is onder het motto: gewoon doen. Het is voortgevloeid uit het EPA proeftuinen-overleg. Contacten zijn aangehaald en daarmee zijn de lijntjes korter om sneller te schakelen.

De sociaal werkers in de wijk dragen bij aan een 'oogje in het zeil' en waar nodig kunnen zij bewoners met een GGZ achtergrond ondersteunen om 'mee te doen'. Andersom stimuleren de GGZ professionals hun cliënten om samen met de andere buurtbewoners deel te nemen aan activiteiten in de buurt, zoals bijvoorbeeld het buurtbakkie.

Huiswerk- en oefenklas

Er is veel behoefte bij ouders en kinderen uit de wijken Zuidbroek Oosterwijk, Broekpolder en Van Acker tot Brucht aan ondersteuning bij het maken van huiswerk of het extra oefenen met de leerstof. Er bestaan 3 groepen voor huiswerkbegeleiding, in buurtcentrum de Schuilhoek (leerlingen basisschool) en bij basisschool Tweespan (één voor basisschoolleerlingen en één voor leerlingen voortgezet onderwijs). In Broekpolder is in mei huiswerkbegeleiding voor voortgezet onderwijs gestart. Vooral ondersteuning bij wiskunde is daar een wens vanuit leerlingen en ouders. Om aan de toenemende vraag te voldoen, start in september een nieuwe oefenklas in het Spectrum. In alle huiswerk- en oefenklassen worden de kinderen begeleid door vrijwilligers. We zijn op zoek naar iemand met een wiskundeknobbel.

Tekenproject

In samenwerking met het Cultuurhuis is een tekenproject voor jongeren van start gegaan. Inmiddels hebben acht jongeren met veel plezier hun talenten op het gebied van tekenen ontdekt, ingezet en gedeeld. Het project is afgerond en krijgt een doorstart met behulp van financiering uit het Tatafonds.



Sociale Activering in Samenhang (SAS)

SAS is een sociaal activeringstraject voor klanten van de afdeling Werk & Inkomen van de gemeente. Consulenten verwijzen hen door met het doel om deze mensen te ondersteunen om één of meer stappen op de participatieladder te maken. Waar mogelijk wordt ingezet op toeleiding naar werk. De samenwerking tussen de sociaal werkers van Welschap en de consulenten van Werk & Inkomen is geïntensiveerd; dat levert zichtbaar goede resultaten op, met name als het gaat om een stijging op de participatieladder.

SAS in cijfers

Aantal bewoners in traject 2018	Totaal	Nieuwe deelnemers	Afgesloten trajecten
105	105	72	37
Participatieladder bij afsluiting	Gestegen	Gelijk gebleven	Niet van toepassing
	21 personen	14 personen	4 personen

De SAS sociaal werker vertelt:

Mevrouw is al 16 jaar uit het arbeidsproces en vanuit een Blijfhuys in Heemskerk komen wonen. Zij woont samen met haar puberdochter, heeft contact met haar moeder, zus en buurvrouw en daarnaast niet veel contacten. Zij is in traject gekomen via een doorverwijzing van het Sociaal Team.

Mevrouw heeft een slaapproblematiek ontwikkeld en haar dag- en nachtritme is omgedraaid. Zij is hiervoor nog nooit naar een arts geweest. Vanwege haar drempelvrees is de sociaal werker met haar meegegaan naar de huisarts. Die verwees mevrouw door naar de slaapkliniek voor onderzoek. Zij zou een nacht in het ziekenhuis moeten slapen; ze zag daar erg tegenop en is dit traject niet aangegaan. Zij besloot om zelf haar slaapprobleem aan te pakken.

Samen met de sociaal werker heeft mevrouw gekeken naar haar gewoonten en dag invulling en ze heeft tips en advies gekregen. Zij heeft dit opgepakt en vrij snel had zij weer een normaal ritme te pakken. Om letterlijk wat meer in beweging te komen en nieuwe mensen te ontmoeten, heeft zij meegedaan met de SAS wandelgroep en deelgenomen aan het project 'Bewegen naar Werk'. Zij doet nu vrijwilligerswerk en ambieert een betaalde baan. Het SAS traject is afgesloten en mevrouw heeft behoefte aan begeleiding bij terugkeer in het arbeidsproces. Dit wordt door de klantmanager van de gemeente Heemskerk en een arbeidsdeskundige opgepakt.

Welzijn op Recept

In overleg met het Gezondheidscentrum Broekpolder, SWB Beverwijk en Welschap Welzijn is Welzijn op Recept gestart. In het kort betekent het dat de huisarts een patiënt kan verwijzen naar een Welzijnscoach van Welschap. Bewoners kunnen zich ook zelf aanmelden.

De visie op gezondheid van het Gezondheidscentrum is een goed uitgangspunt voor het succesvol uitrollen van Welzijn op Recept. In de praktijk blijkt het verbinden van zorg en welzijn minder vanzelfsprekend. Dit is een landelijk herkenbare trend; terwijl áls de huisarts doorverwijst, het effect voor de patiënt positief lijkt.¹

In eerste instantie is geïnvesteerd in contacten leggen met de huisartsen en andere paramedici, zodat zij bekend raken met de mogelijkheid van Welzijn op Recept. De Welzijnscoach werkt in het Gezondheidscentrum, dus in de nabijheid van de (para)medici. Daardoor treffen zij elkaar informeel en formeel en kunnen elkaar gemakkelijk aanspreken.

Welzijn op Recept lijkt goed aan te sluiten bij de vraag van bewoners, gezien de eerste resultaten in 2018. Er zijn tien aanmeldingen (vijf bewoners uit Heemskerk, vijf uit Beverwijk; twee mannen, acht vrouwen) door huisarts, psycholoog en WMO consulent ontvangen. Drie trajecten zijn al met mooie resultaten afgerond: de sociale contacten van deelnemers aan Welzijn op Recept zijn uitgebreid, zij ondernemen weer activiteiten en voelen dat ze meer levenslust hebben. De Welzijnscoach heeft bij de trajecten zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij bestaande bewegings-, cultuur- en welzijnsactiviteiten in de woon-/leefomgeving van de deelnemer. De doorverwijzer heeft terugkoppeling ontvangen over de resultaten.

Ondersteuning via Welzijn op Recept

Een bewoner geeft tijdens het eerste contact aan niet meer van de bank te kunnen komen, omdat ze weinig plezier heeft in het leven. Met de welzijnscoach heeft zij gekeken wat bij haar zou passen en een plek gevonden bij de wekelijkse fietsclub. Ze voelt zich energiever en minder somber. Aan het eind van het traject zegt ze dat ze tevreden is over de begeleiding, het leven iets meer ziet zitten en meer leuke dingen onderneemt. De verwijzend huisarts heeft een rapportage ontvangen. In de wijk blijft een vinger-aan-de-pols contact.

¹ Tijdschrift Zorg en Welzijn okt 2018, C. Cloin, Komt een patiënt bij de welzijnscoach

De Contactapp

In de contactapp leggen wij onze ongeplande contacten in de buurten en wijken vast. Dit geeft ons inzicht in wat in de wijk speelt en wat bewoners belangrijk vinden om te bespreken. Deze gegevens nemen we mee in onze wijkanalyse.

Problemen: 388 meldingen

- Overlast 171x
- Persoonlijk 136x
- Overig 81x

Bij Overlast worden allerlei zaken gemeld: ongelijke bestrating, parkeeroverlast, overlast burenen, burenruzie, hondenpoep, spelende kinderen, afval dumpen, vuilnis op straat, vernielingen, graffiti, etc.

Praatje en/of vraag: 1446 praatjes/vragen

We bespreken allerlei onderwerpen met bewoners en zij stellen ons vragen over heel uiteenlopende onderwerpen; de meest voorkomende zijn opvoeding, financiën, activiteiten doen en hoe vervuiling te melden.

Jongerengroepen: 362 ongeplande contacten met jongeren

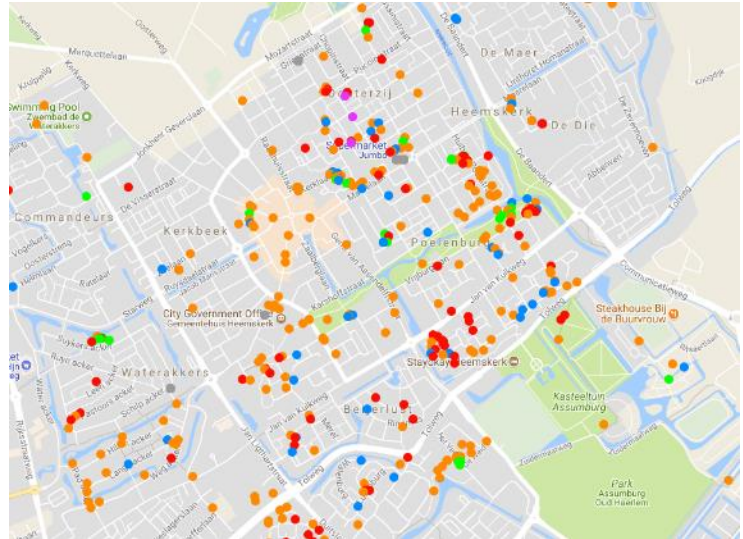
Broekpolder 68, Zuidbroek-Oosterwijk 71, Hart van Heemskerk 79, Acker tot Burcht 96, Boven de Baandert 3, Duin tot Dorp 26. Bij 19 contactmomenten is de wijk niet benoemd.

Professioneel contact/ contact met middenstand: 62x

Signalen: 117x

Wijkronde: 170x

We leggen contacten met bewoners en bespreken allerlei onderwerpen en stellen hen vragen over de wijk.



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) heeft zich in 2018 als doel gesteld om de gemaakte strategische keuzes te toetsen en te streven naar een meer jaren strategische visie en planning.

De samenstelling van de Raad van Toezicht is gewijzigd; door persoonlijke omstandigheden hebben twee leden hun inzet vroegtijdig moeten stoppen. Voor hen zijn inmiddels opvolgers aangesteld waardoor de Raad weer voltallig is.

De Raad van Toezicht heeft conform de toezichtkalender (afgestemd op de Planning & Control Cyclus) zes vergaderingen gehouden in het bijzijn van de Raad van Bestuur. De voorzitter van de RvT bereidt de vergaderingen samen met de bestuurder voor. In een aparte bijeenkomst heeft de RvT haar eigen functioneren geëvalueerd.

De Raad van Toezicht heeft, in haar rol als strategisch sparringpartner voor de Raad van Bestuur, een aantal strategische sessie gehouden met de Raad van Bestuur op basis van trends, ambitie en externe ontwikkelingen in de markt. Deze gesprekken hebben een toenadering tot nauwere samenwerking met de organisatie Socius opgeleverd met als resultaat een akkoord van de Raad van Toezicht op een intentieverklaring van de bestuurders van beide organisaties eind 2018. Naast de reguliere vergaderingen heeft de RvT, ten behoeve van de relatie met de interne stakeholders, bijeenkomsten gehad met de Ondernemingsraad, het Managementteam en de Centrale Oudercommissie van Kinderopvang. Daarbij is vooral veel informatie uitgewisseld.

In de rol als strategisch sparringpartner voor de Raad van Bestuur worden er tijdens de RvT vergaderingen inhoudelijke thema's behandeld, welke door medewerkers van Welschap worden gepresenteerd.

In 2018 zijn de onderstaande onderwerpen besproken:

- Bewaking kwaliteit en veiligheid
- Verbreding dienstenpakket Welschap op basis van ervaring en marktanalyse
- Veranderend speelveld Kinderopvang als gevolg van mogelijke wijziging positie scholengemeenschappen

De Raad van Toezicht heeft conform de statutaire bevoegdheid de jaarrekening en jaarverslag 2017 en de begroting en jaarplannen 2019 goedgekeurd. Ook is gekeken naar een meerjarige begroting. De Raad van Bestuur informeert de RvT over de financiële gang van zaken door middel van viermaandelijkse rapportages.

De vergoeding voor de leden van de Raad van Toezicht is voor 2018 vastgesteld op de maximale vrijwilligersvergoeding van € 1.500 per jaar.